

ĐIỀU KHOẢN THÀNH VIÊN

Điều 1: Điều khoản thành viên

Điều khoản này áp dụng cho việc đăng ký thành viên, phương thức thanh toán phí sử dụng và các mối quan hệ liên quan khác trong dịch vụ cung cấp thông tin "PREMIUM" (sau đây gọi là "Dịch vụ") do Công ty TNHH Fusion and Relations (sau đây gọi là "Công ty") tổ chức và vận hành.

Điều 2: Phạm vi của Điều khoản này

Mọi quy định do Công ty công bố bất kỳ lúc nào cho thành viên trực tuyến hoặc thông qua các phương tiện do Công ty cung cấp đều cấu thành một phần của Điều khoản này và thành viên đồng ý tuân thủ. Nếu có quy định khác với Điều khoản này, các quy định đó sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều 3: Thay đổi Điều khoản

Công ty có thể thay đổi Điều khoản thành viên này mà không cần sự đồng ý của thành viên. Trong trường hợp này, điều kiện sử dụng Dịch vụ sẽ tuân theo Điều khoản thành viên sau khi thay đổi. Trừ trường hợp đặc biệt do Công ty quy định riêng, Điều khoản thành viên sau khi thay đổi sẽ có hiệu lực từ thời điểm hiển thị trên trang web trực tuyến.

Điều 4: Điều kiện thành viên và nghĩa vụ của thành viên

- Thành viên đủ điều kiện là những người đáp ứng tất cả các điều kiện 1.1-1.5 dưới đây:
 - Độ tuổi từ 18 đến 39 tại thời điểm đăng ký.
 - Thuộc một trong các đối tượng sau: làm việc tại doanh nghiệp IT, công ty niêm yết (*1), tập đoàn lớn (*2), công ty nước ngoài (*3), công ty tài chính, bất động sản, chủ doanh nghiệp (*4), bác sĩ, cấp quản lý trở lên, người đã tốt nghiệp đại học và đi làm, hoặc người tự kinh doanh.
 - Người đăng ký sử dụng Dịch vụ và được Công ty chấp thuận.
 - Người có thể liên lạc bất kỳ lúc nào với Công ty bằng cách sử dụng phương tiện liên lạc do Công ty chỉ định.
 - Người sở hữu điện thoại thông minh hoặc máy tính đã cài đặt ứng dụng hoặc trình duyệt có thể sử dụng Dịch vụ.
 - Thành viên được coi là đã đồng ý với nội dung của Điều khoản thành viên này khi đăng ký sử dụng "Dịch vụ".
 - Thành viên có nghĩa vụ đảm bảo danh tính của mình theo phương thức do Công ty quy định và theo yêu cầu của Công ty một cách nhanh chóng.
- ※ 1: Bao gồm các công ty con sở hữu hơn 51% cổ phần
- ※ 2: Doanh nghiệp có doanh thu trên 10 tỷ yên, vốn điều lệ trên 1 tỷ yên và số nhân viên trên 200 người
- ※ 3: Doanh nghiệp liên kết nước ngoài với hơn 51% cổ phần
- ※ 4: Cấp thành viên Hội đồng quản trị trở lên của công ty cổ phần hoặc công ty TNHH

Điều 5: Đăng ký

1. Nếu muốn đăng ký "Dịch vụ", người đăng ký phải thực hiện thủ tục đăng ký theo phương thức do Công ty quy định.
2. Người đăng ký sẽ điền đầy đủ các thông tin cần thiết vào biểu mẫu đăng ký quy định và đăng ký các giấy tờ chứng minh cần thiết. Bất kể việc thanh toán phí hay tình trạng chuẩn bị hồ sơ, ngày đăng ký thành viên sẽ là ngày bạn nhận được thông báo từ hệ thống rằng việc đăng ký thành viên của bạn đã hoàn tất. Đồng thời tư cách thành viên cũng được cấp.

Điều 6: Các hành vi bị cấm, huỷ bỏ tư cách thành viên

1. Trong trường hợp Công ty xác định rằng thành viên đã đăng ký "Dịch vụ" thuộc vào bất kỳ hạng mục nào sau đây, Công ty có thể buộc hủy tư cách thành viên mà không có sự cho phép của thành viên ngay cả trong thời hạn thành viên (Không thể đăng ký lại sau khi hủy tư cách thành viên). Việc xác định vi phạm các mục sau đây là do Công ty quyết định.
 - 1.1. Nội dung đăng ký bị thiếu sót hoặc sai sự thật.
 - 1.2. Hành vi phi báng, lăng mạ, xúc phạm hoặc làm tổn hại đến danh dự của thành viên hoặc bên thứ ba.
 - 1.3. Hành vi xâm phạm quyền riêng tư của thành viên hoặc bên thứ ba.
 - 1.4. Hành vi tiết lộ hoặc có khả năng tiết lộ thông tin về tổ chức, doanh nghiệp mà thành viên tham gia hoặc thông tin cá nhân có được.
 - 1.5. Công ty chúng tôi đánh giá thành viên không phù hợp.
 - 1.6. Phát hiện thành viên đã bị hủy tư cách thành viên của "Dịch vụ" do vi phạm các điều khoản này trong quá khứ, hoặc đã vi phạm các điều khoản trong tất cả các dịch vụ do công ty chúng tôi cung cấp.
 - 1.7. Người đăng ký không tồn tại.
 - 1.8. Không thanh toán phí sử dụng dịch vụ hoặc đã từng không thanh toán trong quá khứ.
 - 1.9. Thành viên qua đời.
 - 1.10. Không thể liên lạc được với thành viên.
 - 1.11. Tên chủ sở hữu phương thức thanh toán không phải là tên của chính thành viên.
 - 1.12. Có đơn xin phá sản hoặc bắt đầu thủ tục cải tạo dân sự đối với thành viên.
 - 1.13. Công ty chúng tôi đánh giá là có trở ngại trong việc thực hiện công việc hoặc về mặt kỹ thuật.
 - 1.14. Gây khó chịu cho thành viên.
 - 1.15. Được đánh giá là đăng ký với mục đích khác ngoài mục đích hẹn hò nghiêm túc hoặc kết hôn (hoạt động kinh doanh, phỏng vấn, mời chào, điều tra, hành vi spam, mục đích thương mại hoặc các hành vi tương tự), hoặc có khả năng như vậy.
 - 1.16. Hành vi cho phép bên thứ ba sử dụng "Dịch vụ" bằng cách tiết lộ thông tin tài khoản, địa chỉ email, mật khẩu, v.v. của mình.
 - 1.17. Hành vi xâm phạm hoặc có nguy cơ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ như bản quyền, nhãn hiệu của công ty chúng tôi hoặc các bên khác.
 - 1.18. Hành vi sửa đổi, thay đổi trái phép các tài liệu, thông tin, v.v. thu được thông qua việc sử dụng "Dịch vụ" và làm tổn hại đến độ tin cậy của công ty chúng tôi.
 - 1.19. Các hoạt động vận động bầu cử được thực hiện từ quan điểm ủng hộ một đảng phái hoặc ứng cử viên cụ thể, hoặc các hành vi tương tự.
 - 1.20. Hành vi viết thông tin sai lệch, có nguy cơ khiến các thành viên khác nhận thức sai lệch về thông tin.

- 1.21. Hành vi phát tán các tác phẩm, bài viết, hình ảnh, chương trình, v.v. có nội dung trái với thuần phong mỹ tục.
 - 1.22. Hành vi cản trở hoạt động của "Dịch vụ" hoặc các hoạt động khác của công ty chúng tôi.
 - 1.23. Hành vi vi phạm pháp luật.
 - 1.24. Hành vi thu thập thông tin cá nhân của các thành viên khác mà không có sự đồng ý của họ hoặc bằng các phương tiện gian lận.
 - 1.25. Thành viên sẽ rút khỏi dịch vụ ngay lập tức nếu tìm được đối tượng hẹn hò, kết hôn hoặc đính hôn trên Dịch vụ này hoặc ngoài Dịch vụ này. Việc xác định đối tượng hẹn hò, kết hôn hay đính hôn sẽ do thành viên quyết định, tuy nhiên nếu công ty chúng tôi xác định đó là trường hợp đó thì sẽ được ưu tiên và trở thành đối tượng bị buộc hủy tư cách thành viên.
 - 1.26. Không đăng nhập trong hơn 6 tháng. (Vì có khả năng cản trở hoạt động của các thành viên tích cực)
 - 1.27. Khi nam 50 tuổi, nữ 45 tuổi.
 - 1.28. Các hành vi khác mà công ty chúng tôi đánh giá là cần thiết phải buộc huỷ.
2. Trong trường hợp công ty xác định cần phải điều tra xem có vi phạm khoản trước hay không, thành viên có nghĩa vụ hợp tác với cuộc điều tra của công ty. Các thành viên khác cũng có nghĩa vụ đáp ứng yêu cầu hợp tác điều tra từ công ty.
 3. Trong khoảng thời gian trước khi công ty chúng tôi quyết định không chấp thuận đăng ký và tiếp tục làm thành viên theo quy định ở khoản trước, phí sử dụng, các khoản nợ khác và tổn thất mà Dịch vụ phải chịu do người đăng ký sử dụng dịch vụ sẽ do người đăng ký chịu và người đăng ký sẽ thanh toán các khoản nợ đó theo các Điều khoản này.

Điều 7: Các điều khoản thành viên buộc chấp thuận

1. Khi tham gia các hoạt động trên "Dịch vụ", thành viên đồng ý với các nội dung sau: Khi sử dụng dịch vụ mai mối trên Internet, các mục được mô tả trong quy định của Công ty chúng tôi, ảnh, hồ sơ, giới tính, nhóm máu, v.v. sẽ được tìm kiếm hoặc xem bởi người khác giới được giới thiệu. Chúng tôi có thể xem hoặc xóa dữ liệu hồ sơ của bạn và nội dung được đăng trên bảng tin điện tử.
2. Khi nhân viên văn phòng thực hiện xác nhận đăng ký, chúng tôi có thể thay đổi kích thước ảnh khuôn mặt bạn đã đính kèm khi đăng ký nếu cần và sửa đổi hồ sơ của bạn mà không cần sự cho phép của bạn. Đây chỉ là những xử lý thích hợp dưới góc nhìn của người khác giới. Tuy nhiên, nếu người đăng ký yêu cầu sửa đổi, chúng tôi sẽ sửa đổi những nội dung đó nếu chúng tôi đánh giá là phù hợp.
3. Chúng tôi thực hiện các chiến dịch quảng cáo để nâng cao nhận thức về dịch vụ. Để đo lường hiệu quả của quảng cáo, chúng tôi có thể lấy những thông tin quảng cáo được nháp vào trước khi truy cập trang web này từ các công cụ như trang web do bên thứ ba điều hành và đổi chiều với thông tin đăng ký của bạn.

Điều 8: Thông báo thay đổi nội dung đăng ký

1. Nếu có sự thay đổi các thông tin quan trọng của tài khoản như địa chỉ, nghề nghiệp, phương thức liên lạc, v.v..., thành viên có nghĩa vụ phải nhanh chóng hoàn tất thủ tục thay đổi trên Trang của tôi (sau đây gọi là "Nghĩa vụ thay đổi thông tin đã đăng ký").

Ngoài ra, nếu Công ty phát sinh thiệt hại do thành viên không thực hiện nghĩa vụ thay đổi thông tin đã đăng ký thì thành viên đó sẽ phải chịu trách nhiệm bồi thường.

2. Nếu thành viên không thực hiện thủ tục thay đổi theo quy định ở mục 1 Điều 8, dẫn đến việc không nhận được thông báo từ công ty, thì công ty sẽ xem như thông báo đã được gửi đến vào thời điểm thông thường.

Điều 9: Quản lý thông tin tài khoản và mật khẩu

1. Thành viên không được chuyển nhượng, cho mượn, mua bán, đổi tên, cầm cố, v.v... thông tin tài khoản hoặc mật khẩu cho bên thứ ba.
2. Thành viên có trách nhiệm quản lý thông tin tài khoản và mật khẩu của mình để không bị bên thứ ba biết.
3. Nếu thành viên quên thông tin tài khoản hoặc mật khẩu của mình, hoặc nếu chúng bị đánh cắp, thành viên đó phải thông báo ngay cho Công ty và làm theo hướng dẫn của Công ty. Ngoài ra, nếu bên thứ ba sử dụng trái phép thông tin tài khoản hoặc mật khẩu của thành viên đó do hành vi cố ý hoặc sơ suất của thành viên và gây ra thiệt hại, thành viên đó phải tự chịu trách nhiệm giải quyết. Trong trường hợp này, thành viên đó sẽ chịu phí sử dụng liên quan đến việc sử dụng đó.
4. Bạn không được sử dụng thông tin tài khoản hoặc mật khẩu của các thành viên khác dưới bất kỳ hình thức nào.
5. Nếu thành viên gửi hoặc viết các chương trình máy tính độc hại, có hành vi cản trở hoạt động của các thành viên khác, cơ sở bên thứ ba hoặc các cơ sở câu lạc bộ, hoặc gây thiệt hại cho các thành viên, Công ty hoặc bên thứ ba, thành viên đó phải chịu trách nhiệm và bồi thường chi phí thiệt hại.

Điều 10: Phí sử dụng dịch vụ và nghĩa vụ thanh toán

1. Phí dịch vụ sẽ áp dụng và nghĩa vụ thanh toán phát sinh trong các trường hợp sau khi sử dụng dịch vụ:
 - 1.1. Trong một tháng, thành viên miễn phí thông thường gửi từ 21 lượt "Like" trở lên, thành viên miễn phí đã xác minh danh tính gửi từ 41 lượt "Like" trở lên (cần nâng cấp lên thành viên trả phí).
 - 1.2. Sử dụng tính năng Boost (cần xác minh danh tính hoặc trả thành thành viên trả phí).
 - 1.3. Thành viên miễn phí thông thường gửi từ 11 tin nhắn trở lên trong một ngày, thành viên miễn phí đã xác minh danh tính gửi từ 21 tin nhắn trở lên (cần nâng cấp lên thành viên trả phí).
 - 1.4. Thành viên miễn phí thông thường trả lời từ 11 tin nhắn trở lên trong một ngày, thành viên miễn phí đã xác minh danh tính trả lời từ 21 tin nhắn trở lên (cần nâng cấp lên thành viên trả phí). Ngoài ra, nếu bạn muốn tiếp tục trả lời một tin nhắn đã được trả lời, bạn cũng cần trả thành thành viên trả phí nếu cả hai đều là thành viên miễn phí. Tuy nhiên, nếu một trong hai người là thành viên trả phí, bạn có thể nhắn tin không giới hạn.
 - 1.5. Khi bạn muốn gửi "Special message" cho người khác giới mà không cần "Like" hoặc trả lời (không cần Matching): Phí 29.000 VND/người. Tuy nhiên, thành viên trả phí được miễn phí 1 người mỗi tháng.

- 1.6. Khi thành viên miễn phí thông thường muốn sử dụng tính năng "AI Recommendation" trong bất kỳ trường hợp nào (cần xác minh danh tính hoặc trở thành thành viên trả phí).
2. Chi phí thiết bị thông tin liên lạc như điện thoại thông minh, máy tính cá nhân, v.v... cần thiết để sử dụng "Dịch vụ", chi phí thông tin liên lạc phát sinh khi truy cập "Dịch vụ" và phí kết nối internet thanh toán cho nhà cung cấp dịch vụ internet sẽ do thành viên chịu trách nhiệm.
3. Công ty sẽ không giảm giá hoặc hoàn tiền cho bất kỳ khoản phí nào đã được thanh toán bởi thành viên dưới bất kỳ lý do nào.
4. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ sai sót nào trong việc hiển thị thông tin về phí sử dụng dịch vụ và điều kiện thanh toán, ngay cả khi sai sót đó là do lỗi của Công ty.

Điều 11: Phương thức thanh toán và thời hạn hợp đồng

Phương thức thanh toán bằng thanh toán ứng dụng trên Apple và Google. Đối với thành viên trả phí, hợp đồng sẽ tự động gia hạn với kỳ hạn 1 tháng, 3 tháng hoặc 6 tháng.

Việc hủy bỏ tư cách thành viên (hủy hợp đồng) giữa chúng sẽ không được hoàn tiền.

Điều 12: Thanh toán

1. Thanh toán được coi là hoàn tất khi việc xử lý thanh toán được hoàn tất trên Apple hoặc Google.
2. Công ty sẽ yêu cầu thanh toán số tiền được tính toán dựa trên khoản mục trước và thuế liên quan theo quyết toán của mỗi thành viên.
3. Thanh toán sẽ được thực hiện theo điều kiện thanh toán được ký kết giữa thành viên và Apple hoặc Google.
4. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp giữa Apple hoặc Google và thành viên về phí hoặc các khoản nợ khác, tranh chấp đó sẽ được giải quyết giữa các bên liên quan và Công ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào.

Điều 13: Tạm ngừng dịch vụ

1. Công ty có thể tạm ngừng "Dịch vụ" trong trường hợp Công ty xác định có bất kỳ điều nào sau đây:
 - 1.1. Thực hiện bảo trì hệ thống "Dịch vụ" định kỳ hoặc khẩn cấp.
 - 1.2. Không thể cung cấp "Dịch vụ" do hỏa hoạn, mất điện, v.v...
 - 1.3. Không thể cung cấp "Dịch vụ" do thiên tai như động đất, núi lửa phun trào, lũ lụt, sóng thần, v.v...
 - 1.4. Không thể cung cấp "Dịch vụ" do chiến tranh, biến động, bạo loạn, náo loạn, tranh chấp lao động, v.v...
 - 1.5. Các trường hợp khác mà Công ty xét thấy cần thiết phải tạm ngừng "Dịch vụ" về mặt vận hành hoặc kỹ thuật.
2. Công ty có thể tạm thời ngừng "Dịch vụ" mà không cần thông báo trước trong trường hợp tạm ngừng "Dịch vụ" theo quy định của mục 1 Điều 13, trong trường hợp hệ thống gặp sự cố bất thường hoặc trong trường hợp bất khả kháng về mặt vận hành.

- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ thiệt hại nào mà thành viên hoặc người khác phải gánh chịu do sự chậm trễ hoặc gián đoạn trong việc cung cấp dịch vụ do bất kỳ mục nào nêu trên hoặc bất kỳ lý do nào khác.

Điều 14: Miễn trừ trách nhiệm của Công ty

- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ thiệt hại nào mà thành viên hoặc bên thứ ba phải gánh chịu do việc cung cấp "Dịch vụ" bị chậm trễ hoặc gián đoạn do bất kỳ lý do nào khác ngoài việc cố ý hoặc sơ suất nghiêm trọng của Công ty.
- Công ty không bảo đảm về tính chính xác, phù hợp cho mục đích cụ thể, v.v... của thông tin mà thành viên có được thông qua việc sử dụng "Dịch vụ". Ngoài ra, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ thông tin này.
- Để cải thiện và mở rộng dịch vụ cho các thành viên, Công ty có thể tổng hợp, sử dụng và tiết lộ thông tin mà không thể xác định cá nhân thành viên. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ thông tin này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp giữa thành viên và thành viên khác hoặc bên thứ ba liên quan đến thông tin được cung cấp thông qua "Dịch vụ", thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm và chi phí giải quyết tranh chấp và không gây thiệt hại cho Công ty.
- Công ty sẽ không liên quan đến bất kỳ tranh chấp nào giữa các thành viên phát sinh do việc sử dụng "Dịch vụ", hoặc tranh chấp riêng lẻ giữa các thành viên hoặc tất cả các thành viên liên quan đến việc gửi và nhận email cá nhân.

Điều 15: Tiền phạt và xử lý vi phạm Điều khoản thành viên

- Trong trường hợp thành viên vi phạm Điều khoản thành viên, Công ty nhận được khiếu nại/yêu cầu từ người khác liên quan đến việc thành viên sử dụng dịch vụ và Công ty xét thấy khiếu nại/yêu cầu đó là hợp lý, hoặc Công ty xác định thành viên đang thực hiện hành vi không phù hợp trong việc vận hành "Dịch vụ" vì bất kỳ lý do nào khác, Công ty có thể áp dụng bất kỳ biện pháp nào sau đây hoặc kết hợp các biện pháp này đối với thành viên đó.
 - Yêu cầu thành viên ngừng hành vi vi phạm Điều khoản thành viên và không tái phạm hành vi tương tự.
 - Yêu cầu thành viên tham gia thảo luận với người khác để giải quyết khiếu nại/yêu cầu.
 - Yêu cầu thành viên xóa thông tin mà thành viên đã đăng hoặc hiển thị.
 - Xóa toàn bộ hoặc một phần thông tin mà thành viên đã đăng hoặc hiển thị, hoặc đặt thông tin ở trạng thái người khác không thể xem mà không cần thông báo trước.
 - Trong trường hợp không thể giải quyết bằng các biện pháp tại các điểm 1.1 đến 1.4, hoặc Công ty xác định không thể giải quyết bằng các biện pháp này, Công ty sẽ thực hiện thủ tục chấm dứt thành viên theo Điều 6.
- Thành viên sẽ miễn trừ trách nhiệm cho Công ty đối với kết quả phát sinh từ việc Công ty thực hiện các biện pháp quy định tại khoản 1.

Điều 16: Bồi thường thiệt hại

Trong trường hợp thành viên vi phạm Điều khoản này, hoặc gây thiệt hại cho Công ty do hành vi gian lận hoặc bất hợp pháp, Công ty có thể yêu cầu thành viên đó rút lui cưỡng bức và bồi thường thiệt hại tương ứng.

Điều 17: Cấm sử dụng ngoài phạm vi sử dụng cá nhân

- Thành viên không được sử dụng bất kỳ thông tin nào có được thông qua "Dịch vụ" cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích sử dụng cá nhân của thành viên, trừ khi Công ty đã chấp thuận trước (bao gồm cả việc nhận được sự chấp thuận của bên thứ ba thông qua Công ty nếu có bên thứ ba có quyền đối với thông tin đó; điều này cũng áp dụng cho các điều khoản sau). Thành viên không được phép cho phép bất kỳ bên thứ ba nào sử dụng bất kỳ thông tin nào có được thông qua "Dịch vụ" bằng bất kỳ phương tiện nào, trừ khi Công ty đã chấp thuận trước.
- Thành viên không được phép cho phép bên thứ ba thực hiện các hành vi vi phạm khoản trước.

Điều 18: Xóa thông tin

- Thành viên tự chịu trách nhiệm quản lý và bảo quản thông tin tài khoản như ID và mật khẩu.
- Thành viên hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung do thành viên đăng trên "Dịch vụ" và nội dung do thành viên chuyển cho các thành viên khác thông qua dịch vụ. Khi đăng nội dung, thành viên tuyên bố và đảm bảo rằng nội dung đó luôn chính xác, không vi phạm Điều khoản này và không gây hại cho bất kỳ ai dưới mọi hình thức.
- Việc trao đổi tin nhắn giữa các thành viên trên "Dịch vụ" được cung cấp thông qua chức năng nhắn tin do Công ty quản lý. Chức năng nhắn tin được thiết kế để cả hai thành viên trao đổi tin nhắn và Công ty có thể xem được. Thành viên đồng ý rằng Công ty có thể xem và xóa nội dung tin nhắn nhằm mục đích vận hành dịch vụ lành mạnh.
- Tất cả bản quyền và các quyền sở hữu trí tuệ khác đối với tất cả thông tin liên quan đến Dịch vụ (bao gồm cả tin nhắn) thuộc về Công ty và thành viên sẽ không thực hiện các quyền tác giả đối với Công ty.

Điều 19: Huỷ tài khoản

- Nếu thành viên muốn huỷ tài khoản, quy trình sẽ được thực hiện trên màn hình Trang của tôi của thành viên đó.
- Nếu bạn tự xử lý huỷ tài khoản thì có thể huỷ ngay trong ngày.
- Nhằm mục đích kích hoạt dịch vụ, nếu không đăng nhập quá 6 tháng, hoặc nếu nam 50 tuổi hoặc nữ 45 tuổi không nhận được thông báo từ Công ty, Công ty có thể buộc thành viên huỷ tài khoản mà không cần sự cho phép của thành viên.
- Công ty sẽ không hoàn lại bất kỳ khoản phí nào đã thanh toán trước "Ngày huỷ tài khoản". Ngoài ra, nếu bạn có bất kỳ khoản nợ nào phải trả cho Công ty vào "Ngày huỷ tài khoản", bạn sẽ không được miễn thanh toán khoản nợ đó.

Điều 20: Hỗ trợ

- Công ty sẽ hỗ trợ các thành viên theo cách thức được quy định trong "Dịch vụ".
- Về nguyên tắc, các câu hỏi của thành viên sẽ được trả lời qua tin nhắn của bộ phận Hỗ trợ trong ứng dụng.
- Công ty sẽ không hỗ trợ bất kỳ điện thoại thông minh, máy tính, hệ điều hành (OS), thiết bị liên lạc, phần mềm liên lạc, v.v... do thành viên sử dụng, cho dù là miễn phí hay trả phí.

Điều 21: Luật áp dụng

Luật pháp Nhật Bản sẽ được áp dụng cho Điều khoản thành viên này.

Điều 22: Tòa án có thẩm quyền độc quyền

Công ty và thành viên đồng ý rằng trong trường hợp cần phải khởi kiện giữa Công ty và thành viên liên quan đến Điều khoản này, tòa án quận nơi đặt trụ sở chính của Công ty sẽ là tòa án có thẩm quyền xét xử sơ thẩm độc quyền.

Điều 23: Các vấn đề cần lưu ý khác

Công ty không cung cấp hoặc nhận bất kỳ khoản bồi thường nào cho một trong hai bên liên quan đến bất kỳ mối quan hệ nào xảy ra thông qua dịch vụ của chúng tôi.

Điều 24: Bổ sung vào Điều khoản

Công ty có thể tự do thêm các điều khoản bổ sung vào Điều khoản này khi cần thiết.

Phụ lục

Điều khoản này sẽ có hiệu lực từ ngày 8 tháng 8 năm 2024.